

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CGV

Dernière mise à jour : 14 décembre 2025

Article 1 : Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par le vendeur (**DOG&CAT NUTRITION**) auprès d'acheteurs non professionnels (le "Client"), désirant acquérir les produits proposés à la vente sur le site (aliments pour chiens et chats, compléments alimentaires, accessoires).

Article 2 : Les Produits

Les caractéristiques principales des produits (ingrédients, composition analytique, poids) sont présentées sur le site. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. **Avertissement Nutrition** : Les produits vendus ne se substituent pas à un avis vétérinaire. Le vendeur ne saurait être tenu responsable d'une mauvaise utilisation des produits ou d'une inadaptation à l'état de santé spécifique de l'animal.

Article 3 : Prix

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site lors de l'enregistrement de la commande. Les prix sont exprimés en Euros, TTC (Toutes Taxes Comprises). Les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Article 4 : Commandes et Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le Client peut effectuer le règlement par :

- Carte bancaire (Visa, MasterCard, etc.)
- Autres moyens : Virement

Le paiement sécurisé en ligne est réalisé par un prestataire de paiement tiers. Les informations transmises sont chiffrées et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau.

Article 5 : Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

- **Délai d'expédition** : 5 jours ouvrés (hors week-end et jours fériés).
- **Retard** : En cas de retard d'expédition, un mail sera adressé au Client.

Article 6 : Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits alimentaires pour animaux. Aucun retour, échange ou remboursement ne sera accepté, sauf produit défectueux ou non conforme.

Article 7 : Garanties Légales

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité (art. L217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (art. 1641 et suivants du Code civil).

Article 8 : Réclamations

Toute réclamation doit être formulée dans un délai de 48 heures après réception, accompagnée de justificatifs (photos, numéro de lot).

Article 9 : Responsabilité

DOG&CAT Nutrition ne saurait être tenue responsable d'une mauvaise utilisation ou conservation des produits. Il appartient au Client de vérifier l'adéquation du produit aux besoins de son animal.

Article 10 : Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.612-12 et suivant du Code de la Consommation, le client peut recourir gratuitement au médiateur : CM2C – Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice, 14 rue Saint Jean, 75017 Paris – www.cm2c.net.

Article 11 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. A défaut de résolution amiable ou de médiation, les tribunaux compétents seront ceux déterminés par le droit commun.